

Cennik Usług Komunikacji Elektronicznej – Internet Domowy

Obowiązuje dla nowych umów oraz aneksów podpisanych od dnia 01.03.2025

1. Informacje podstawowe

- Niniejszy cennik zawiera opłaty za usługi dostępne tylko i wyłącznie dla Konsumentów i stanowi jednocześnie Informację Przedumowną;
- Wszystkie ceny podane w niniejszym cenniku są cenami wyrażonymi w złotych polskich brutto;
- Okresem rozliczeniowym za wykorzystane usługi oraz opłaty abonamentowe, jest miesiąc kalendarzowy;
- Opłaty abonamentowe pobierane są z góry, natomiast opłaty za wykonane usługi pobierane są z dołu;
- Oferta może być ograniczona terytorialnie, z powodu braku warunków technicznych do świadczenia usług na warunkach zawartych w niniejszym cenniku.

2. Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do sieci Internet oraz usług dodatkowych

Budynki jedno i wielorodzinne

Nazwa Abonamentu	HomeNet 800+	HomeNet 1000+	HomeNet 2000+
Ściąganie danych	do 800 Mb/s	do 1000 Mb/s	do 2000 Mb/s
Wysyłanie danych	do 100 Mb/s	do 200 Mb/s	do 400 Mb/s
Opłata miesięczna w PLN	80,00	119,00	149,00

Bloki mieszkalne

Nazwa Abonamentu	Net 800+	Net 1000+	Net 2000+
Ściąganie danych	do 800 Mb/s	do 1000 Mb/s	do 2000 Mb/s
Wysyłanie danych	do 100 Mb/s	do 200 Mb/s	do 400 Mb/s
Opłata miesięczna w PLN	69,00	99,00	129,00

*łączna deklarowana prędkość na wszystkich urządzeniach podłączonych jednocześnie do urządzenia końcowego

Usługi dodatkowe na życzenie Abonenta	PLN brutto
Publiczny adres IP – przyznawany w miarę możliwości technicznych	19,00
Usługa 2x szybsze wysyłanie danych dla opcji 800+ oraz 1000+	20,00
Usługa 2x szybsze wysyłanie danych dla opcji 2000+	40,00
Dzierżawa routera bezprzewodowego - na życzenie Abonenta	10,00

3. Jednorazowe opłaty związane z aktywacją usługi

Rodzaj opłaty	PLN brutto
Aktywacja usługi (umowa na 24 miesiące)	49,00
Aktywacja usługi (umowa na czas nieokreślony)	199,00

Aktywacja usługi nie jest usługą wykonania przyłącza telekomunikacyjnego do nieruchomości Abonenta.

Operator zobowiązuje się do aktywacji Usługi, o ile pozwalają na to istniejące warunki techniczne i dostępność infrastruktury telekomunikacyjnej w lokalizacji Abonenta. Niniejsza aktywacja nie jest równoznaczna z budową lub modernizacją przyłącza telekomunikacyjnego, jeśli taka jest konieczna do świadczenia Usługi.

4. Opłaty związane z obsługą konta Abonenta

Rodzaj usługi	PLN brutto
Zmiana abonamentu na abonament o niższej, bądź wyższej wartości	Bez opłat
Czasowe zawieszenie usługi na wniosek Abonenta, płatne jednorazowo na okres do 3 miesięcy (w przypadku umowy zawartej na czas określony istnieje jedna możliwość skorzystania z zawieszenia usług do 3 miesięcy, która wpływa na czas trwania umowy o jej przedłużenie o okres zawieszenia)	20,00
Opłata za przejęcie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji	Bez opłat
Wystawienie duplikatu rachunku/faktury – za każdy dokument	Bez opłat
Wystawienie rachunku/faktury w formie papierowej i przesłanie dokumentu na adres Abonenta pocztą tradycyjną	15,00
Wystawienie wezwania do zapłaty	20,00

5. Opłaty dodatkowe - instalacja i eksploatacja urządzeń telekomunikacyjnych

Rodzaj usługi	PLN brutto
Opłata za niezwrócenie każdego urządzenia, będącego własnością Operatora, przez i na koszt Abonenta, w terminie 14 dni od daty wygaśnięcia Umowy	400,00
Opłata za zwrócenie uszkodzonego urządzenia, będącego własnością Operatora	400,00
Opłata za zwrócenie, bądź wymianę, uszkodzonego zasilacza, kabla HDMI, bądź pilota do urządzenia, będącego własnością Operatora	50,00
Opłata za naprawę uszkodzenia urządzenia, będącego własnością Operatora	Wg kosztów rzeczywistych

Wizyta technika, na prośbę Abonenta, w celu odbioru urządzeń, będących własnością Operatora, po wygaśnięciu Umowy oraz w celu wymiany uszkodzonego zasilacza, bądź urządzenia, będącego własnością Operatora	150,00
Przeniesienie jednego zakończenia sieci w ramach lokalu	300,00
Przeniesienie jednego zakończenia sieci poza lokal	Wg kosztów rzeczywistych
Usuwanie uszkodzenia elementu sieci, powstałego z winy, bądź zaniedbań Abonenta	Wg kosztów rzeczywistych
Konfiguracja komputera Abonenta, jego urządzeń sieciowych, itp. - za każdą rozpoczętą godzinę pracy technika	150,00
Czynności wymagające pracy techników w lokalizacji Abonenta, a niewymienione w niniejszym cenniku – za każdą rozpoczętą godzinę pracy	150,00
Nieuzasadnione wezwanie technika	150,00

6. Charakterystyka oraz parametry techniczne Usługi

- Stały, nielimitowany dostęp do sieci Internet dla odbiorców domowych
- Brak limitów przesyłania danych, brak limitów podłączonych komputerów w lokalu Abonenta
- **Brak możliwości prowadzenia działalności komercyjnej przy wykorzystaniu Usługi oraz udostępniania Usługi osobom trzecim**

UWAGA

W celu korzystania z Usługi, Abonent zobowiązany jest podać Operatorowi aktualne adresy MAC swoich urządzeń, podłączonych bezpośrednio do udostępnionego łącza do sieci Internet

Jakość usługi dostępu do sieci Internet	
Maksymalna prędkość pobierania danych	100%
Zwykle dostępna prędkość pobierania danych	70%
Minimalna prędkość pobierania danych	25%
Maksymalna prędkość wysyłania danych	100%
Zwykle dostępna prędkość wysyłania danych	70%
Minimalna prędkość wysyłania danych	25%
Maksymalne opóźnienia transmisji pakietów danych w sieci Operatora	50ms
Maksymalna utrata pakietów danych w sieci Operatora	0,5%

Prędkość maksymalna – jest to prędkość transmisji danych możliwa do osiągnięcia przynajmniej przez 1 godzinę w ciągu doby, wyznaczająca górną granicę prędkości osiąganej w wybranej taryfie, jest to także **prędkość deklarowana** Usługi.

Prędkość zwykle dostępna – jest to prędkość transmisji danych możliwa do uzyskania w wybranej taryfie przez co najmniej 70% czasu trwania doby.

Prędkość minimalna – jest to prędkość transmisji danych wyznaczająca dolną granicę prędkości osiąganej w wybranej taryfie.

Pomiary powinny być wykonane na komputerze spełniającym minimalne wymagania sprzętowe dla zamówionych usług, podłączonym łączem kablowym, bezpośrednio do Urządzenia Abonenckiego Operatora.

Pomiary prędkości pobieranych oraz wysyłanych danych powinny być wykonywane zgodnie z informacjami Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), zawartymi na stronach UKE, poprzez certyfikowane przez UKE narzędzia.

Pomiary opóźnienia transmisji, bądź utraty danych, powinny być wykonywane przy pomocy ogólnodostępnych narzędzi i programów, np. polecenia ping, programu WinMTR, poprzez monitorowanie publicznego adresu IP routera głównego Operatora.

Pomiar wykonany poprzez sieć WiFi nie będzie odzwierciedlał faktycznych parametrów łącza, ponieważ wpływ na to ma wiele czynników zewnętrznych, tj. inne routery WiFi w pobliżu, zajętość pasma radiowego i kanałów komunikacyjnych, szerokość ścian konstrukcyjnych budynku, znajdujących się pomiędzy komputerem, a routerem WiFi, itp.

7. Minimalne wymagania sprzętowe dla zamówionych usług (wskazane, bądź porównywalne)

Parametr sprzętowy	Wymagania dla usług do 500 Mb/s	Wymagania dla usług powyżej 500 Mb/s	Wymagania dla usług powyżej 1 Gb/s
Procesor	Core i3	Core i5	Core i7
System operacyjny	Windows 7	Windows 10	Windows 10
Pamięć RAM	4 GB	8 GB	12 GB
Dysk twardy	bez znaczenia	SSD	SSD
Karta sieciowa	1 Gb/s	1 Gb/s	2,5 Gb/s