

Miejscowość	
-------------	--

Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej
Internet Domowy

Zawarta pomiędzy nami, czyli **GalaxyNET Sp. z o.o.**, jako Operatorem, z siedzibą w Warszawie (02-859), ul. Głuszca 18A, KRS 0001102147, Regon 528442864, NIP 9512594941, **adres e-mail: BIURO@GALAXYNET.PL**, **telefon 22 334 47 00, 22 102 80 00** reprezentowaną przez naszego Przedstawiciela, a Tobą, jako Konsumentem:

Twoje Imię i Nazwisko	
Miejsce świadczenia usługi	
Twój numer PESEL	
Twój adres e-mail*	
oraz numer telefonu	

Dane do korespondencji		☐ jak wyżej
------------------------	--	------------------------------------

Faktura ma być przesyłana	☐ Poczta tradycyjną (opcja płatna)	☐ Poczta e-mail (opcja bezpłatna)
---------------------------	---	--

* do komunikacji z Tobą. **Nie wyrażasz / Wyrażasz** zgodę, aby był to główny kanał komunikacji w kontaktach pomiędzy Tobą, a nami.

§ 1

Przedmiotem tej umowy (Umowy) jest możliwość korzystania przez Ciebie ze świadczonej przez nas usługi stałego, nielimitowanego, szerokopasmowego dostępu do Internetu Domowego (Usługi) oraz ewentualnie z naszych innych usług dodatkowych.

§ 2

W celu realizowania Usług opisanych w powyższym paragrafie:

- a. Wybierasz opcję Usługi wraz z przyporządkowanym jej Abonamentem oraz odpowiadającym mu Cennikiem Usług Komunikacji Elektronicznej – Internet Domowy (Cennik), w którym zawarliśmy także wiele innych informacji dodatkowych o wybranej przez Ciebie Usłudze, np. minimalne warunki techniczne, jakie powinien spełnić twój komputer, aby w pełni z niej korzystać, itp. (zaznacz swój wybór):

Nazwa Abonamentu			
Budynki jedno i wielorodzinne	HomeNet 800+ ☐	HomeNet 1000+ ☐	HomeNet 2000+ ☐
Bloki mieszkalne	Net 800+ ☐	Net 1000+ ☐	Net 2000+ ☐

- b. Umawiamy się, że Umowa ta będzie zawarta (zaznacz swój wybór):

na czas nieokreślony	na czas 24 pełnych okresów rozliczeniowych
☐	☐

- c. Wybierasz także poniższe opcje i usługi dodatkowe:

.....

.....

- d. Zgodnie wspólnie stwierdzamy, że termin uruchomienia wybranej przez Ciebie Usługi:

przypada z dniem dzisiejszym ☐

nastąpi do dnia* ☐

*nie później niż 30 dni od daty podpisania Umowy przez obydwie strony

§ 3

1. Zgodnie z zapisami niniejszej Umowy zobowiązujemy się do świadczenia zamówionych przez Ciebie Usług zgodnie z Twoim wyborem określonym w paragrafie 2 a także z pozostałymi postanowieniami Umowy i naszego Regulaminu Świadczenia Usług przez GalaxyNET Sp. z o.o. (Regulamin), a Ty zobowiązujesz się do terminowej zapłaty za zamówione przez Ciebie Usługi zgodnie z opłatami zawartymi w Cenniku oraz do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
2. W czasie trwania Umowy masz możliwość zmiany opcji Usługi lub zamówienia opcji dodatkowych, o ile są one przewidziane w Cenniku lub oferowane przez nas w ramach promocji czasowej. W celu skorzystania z takiej możliwości prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na nasz adres **BIURO@GALAXYNET.PL**, z opisem zmian, które chcesz wprowadzić. Zmianę możesz zlecić raz w każdym okresie rozliczeniowym dla każdej Usługi i Usługi dodatkowej.
3. Okresem rozliczeniowy, który wskazujemy w Umowie, jest miesiąc kalendarzowy.
4. Na początku każdego okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybranym przez Ciebie sposobem, przesyłana będzie Faktura zawierająca opłaty abonamentowe (płatne z góry) oraz ewentualne opłaty za Usługi dodatkowe, z których skorzystano w poprzednim okresie rozliczeniowym.
5. Prosimy o dokonanie płatności za Fakturę w terminie do 14 dni od dnia jej wystawienia. Płatności dokonuj przelewem na nasz rachunek bankowy, którego numer znajduje się na dostarczonym Ci dokumencie. Niestety, ale nie przyjmujemy zapłaty w gotówce.
6. Jeżeli w zwyczajowym terminie, czyli na początku miesiąca, z jakiegokolwiek przyczyny nie otrzymasz naszej Faktury, nie zwalnia Cię to z obowiązku dokonania terminowej zapłaty za stałe, zgodne z Umową, opłaty abonamentowe. Koniecznie poinformuj nas, jeżeli nie otrzymasz Faktury, abyśmy mogli ponownie ją dostarczyć.
7. Jeżeli dokonujesz płatności nieterminowo, możemy obciążyć Cię dodatkowymi odsetkami z tytułu zwłoki w regulowaniu zaległości handlowych w ustawowej wysokości.
8. Jeżeli opóźnisz się w zapłacie należności, możemy poinformować Cię o możliwości ograniczenia Twoich Usług, a następnie, jeżeli nie dokonasz zaległych płatności w terminie 7 dni, możemy ograniczyć Usługi, z których korzystasz, np. zmniejszając prędkość Internetu. Jeżeli jednak ciągle nie uregulujesz zaległości przez kolejne 7 dni od momentu ograniczenia Usług, możemy poinformować Cię o możliwości ich pełnego zawieszenia po następnych 3 dniach. Po tym terminie, jeżeli nadal nie uregulujesz zaległości, możemy zawiesić świadczenie wszystkich Usług, z których korzystasz.
9. Jeżeli w okresie 7 dni od momentu zawieszenia Usług, o którym mowa powyżej, nadal nie uregulujesz zaległości, informujemy Cię o zamiarze rozwiązania niniejszej Umowy z Twojej winy, po upływie następnych 7 dni, chyba, że w tym czasie uregulujesz wobec nas wszelkie zaległości. Mamy obowiązek wznowić świadczenie Twoich Usług nie później niż 3 dnia od dnia uregulowania przez Ciebie wszystkich zaległości.

§ 4

1. Aby jak najlepiej świadczyć zamówione przez Ciebie Usługi, zobowiązujemy się do prowadzenia na nasz koszt niezbędnych konserwacji oraz napraw naszych Urządzeń i Sieci Teleinformatycznej, jednakże koszt naprawy uszkodzeń powstałych z Twojej winy lub zaniedbań, zostanie pokryty przez Ciebie, zgodnie z postanowieniami Cennika oraz Regulaminu.
2. Abyśmy mogli świadczyć wybrane przez Ciebie Usługi może zaistnieć potrzeba instalacji, w miejscu ich świadczenia, Urządzenia abonenckiego, które pozostaje naszą własnością. To Urządzenie posiadające podstawowe funkcje użytkowania (np. terminal ONU, zamieniający łącze światłowodowe na kablowe, umożliwiające podłączenie Usługi np. do routera WiFi) dostarczamy bez dodatkowych opłat. Możesz, na Twoje wyraźne życzenie, wypożyczyć od nas, za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem, bądź inną, ustaloną z nami ceną, inne Urządzenie Abonenckie, np. z bardziej rozbudowanymi funkcjami sieciowymi.

3. W przypadku, gdy zgłosisz Awarię, a następnie stwierdzimy w miejscu świadczenia Usługi, że przyczyna Awarii leży po Twojej stronie, np. uszkodzenie sprzętu, nieprawidłowe podłączenie urządzeń, itp., będziemy mogli obciążyć Cię kosztami nieuzasadnionego wezwania technika, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

§ 5

1. Ustalamy, że Umowę zawieramy na czas określony w paragrafie 2 podpunkt b. Termin ten liczymy od daty podpisania przez Ciebie Protokołu przekazania i uruchomienia Usługi, który jest m.in. potwierdzeniem aktywacji zamówionych przez Ciebie Usług.
2. W przypadku, gdy umówiliśmy się, że Umowa zostaje zawarta na czas określony, po upływie tego okresu staje się Umową zawartą na czas nieokreślony, chyba, że poinformujesz nas, najpóźniej 7 dni roboczych przed upływem okresu, na jaki została zawarta, że nie chcesz jej już przedłużać na czas nieokreślony. Informację taką możesz dostarczyć do nas w formie dokumentowej.
3. Przed takim przedłużeniem Umowy na czas nieokreślony, informujemy Cię, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki została zawarta, o zbliżającym się terminie jej przedłużenia, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez nas, na moment przekazywania przez nas informacji, pakietach taryfowych.
4. W przypadku każdej Umowy przysługuje Ci prawo do rozwiązania jej ze skutkiem na koniec 30 dnia, następującego po dniu jej wypowiedzenia, jednakże w przypadku wcześniejszego rozwiązania trwającej Umowy, zawartej na czas określony, z Twojej woli, bądź winy, obciążymy Cię opłatą równą sumie opłat abonamentowych, które byłyby zapłacone przez Ciebie do końca okresu, na jaki Umowa została zawarta.
5. Po wygaśnięciu Umowy zobowiązujesz się do zwrotu w terminie do 14 dni, na Twój koszt, wszelkich Urządzeń Abonenckich, wraz z elementami dodatkowymi (np. zasilacz, itp.), a które ewentualnie zostały Ci dostarczone w celu świadczenia zamówionych przez Ciebie Usług. Informację o naszych Urządzeniach znajdziesz w podpisanym przez Ciebie Protokole przekazania i uruchomienia Usługi. Urządzenia te mogą zostać zwrócone przez Ciebie w dowolny sposób, np. poprzez nadanie ich paczką kurierską/pocztową zgodnie z danymi teleadresowymi zawartymi na naszej stronie internetowej. Na Twoją wyraźną, udokumentowaną prośbę, np. poprzez wysłanie przez Ciebie wiadomość e-mail, możemy, za jednorazową dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem, samodzielnie odebrać od Ciebie opisane Urządzenie Abonenckie.

§ 6

1. Jeżeli nastąpi Awaria naszych Urządzeń lub Sieci, która nie była Twoją winą i przez którą nie mogliśmy świadczyć zamówionych przez Ciebie Usług, na Twój wniosek, złożony w Trybie Reklamacyjnym, opisany w Regulaminie, zobowiązujemy się do wypłaty odszkodowania, za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy w świadczeniu Usługi, w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej za tę Usługę, liczonej z trzech ostatnich pełnych okresów rozliczeniowych, jednakże odszkodowanie to należy Ci się, jeżeli łączny czas przerw był dłuższy niż 36 godzin w danym okresie rozliczeniowym.
2. Niezależnie od powyższego odszkodowania przysługuje Ci zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi dłuższa niż 12 godzin. Suma wszystkich odszkodowań i zwrotów nie może być wyższa niż wysokość opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy, którego dotyczy Twoja Reklamacja.
3. Twoje Reklamacje mogą dotyczyć także niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, bądź nieprawidłowego obliczenia przez nas należności z tytułu świadczenia Usługi.
4. Jesteśmy zobowiązani do odpowiedzi na złożoną przez Ciebie Reklamację w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Reklamacje, na które nie odpowiemy w tym terminie, zostają automatycznie rozstrzygnięte zgodnie z Twoimi żądaniami.
5. Reklamację możesz złożyć w formie pisemnej, telefonicznie do protokołu, albo w formie dokumentowej np. poprzez wysłanie wiadomości e-mail, zgodnie z naszymi danymi teleadresowymi zamieszczonymi na naszej

stronie internetowej. Reklamację możesz złożyć do 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło zdarzenie objęte Reklamacją.

6. Twoja Reklamacja powinna zawierać:

(1) Twoje dane, (2) adres, pod którym korzystasz z reklamowanej Usługi, (3) określenie czego i jakiego okresu dotyczy Reklamacja, (4) przedstawianie okoliczności uzasadniających Reklamację, (5) Twoje żądanie wynikające z Reklamacji (rabat, zwrot, itp.) oraz (5) numer rachunku bankowego, na który będziemy zobowiązani dokonać zwrotu, do 14 dni, ewentualnej nadpłaty środków, wynikłej z zakończenia procesu rozpatrzenia Twojej Reklamacji.

§ 7

1. Informujemy Cię, że możemy ograniczyć lub uniemożliwić Ci korzystanie z Usługi, gdy: (1) naruszasz warunki Umowy, (2) uniemożliwiasz nam wymianę lub serwis naszych urządzeń końcowych bądź innych elementów naszej sieci, dzięki którym korzystasz z Usługi, (3) podejmiemy działania celem ochrony naszej Sieci Teleinformatycznej, aby ograniczyć lub usunąć zagrożenia dotyczące jej bezpieczeństwa bądź integralności, (4) wykorzystujesz Usługę w celu korzystania z nielegalnych treści (5) bądź wykorzystujesz ją w celach Komercyjnych.
2. Jeżeli opisane powyżej zdarzenia wynikają z Twojej umyślnej lub nieumyślnej winy, poinformujemy Cię na trwałym nośniku o powodzie wprowadzenia ograniczeń, wyznaczając Ci termin 7 dni na usunięcie opisanych naruszeń, jeżeli jednak nie usuniesz wskazanych naruszeń w wyznaczonym terminie, możemy wypowiedzieć Ci Umowę, traktując to wypowiedzenie, jako powstałe z Twojej winy.
3. Możemy jednostronnie zmienić warunki każdej Umowy, gdy: (1) konieczność zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, bądź decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, (2) proponowane zmiany są wyłącznie na Twoją korzyść (np. obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi w ramach tej samej opłaty abonamentowej), (3) bądź są to zmiany wyłącznie administracyjne i nie niosą dla Ciebie żadnych negatywnych skutków. Jeżeli nie będziesz zgadzać się na zmian opisane w tym punkcie, możesz wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian, z tym, że jeżeli nasza Umowa jest trwającą Umową na czas określony, przysługuje nam odszkodowanie na zasadach opisanych w paragrafie 5 punkcie 4 powyżej. O opisanych zmianach poinformujemy Cię z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, chyba, że ich wprowadzenie jest wymuszone w krótszym terminie, np. decyzją prawną: (1) na naszej stronie internetowej, (2) dostarczając Ci powyższe informacje na trwałym nośniku.
4. Możemy także jednostronnie zmienić warunki Umowy podpisanej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia tych zmian wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w punkcie 3 powyżej, na które nie mieliśmy wpływu i nie mogliśmy ich przewidzieć. W przypadku braku akceptacji takich zmian możesz wypowiedzieć Umowę najpóźniej do czasu wejścia tych zmian w życie, bez ponoszenia kosztów odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie z Twojej winy, bądź woli, Umowy zawartej na czas określony. O zmianach tych poinformujemy Cię z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni: (1) na naszej stronie internetowej, (2) dostarczając Ci powyższe informacje na trwałym nośniku.
5. Innym przypadkiem, gdy możemy jednostronnie zmienić warunki Umowy, ale gdy jest Umową podpisaną na czas nieokreślony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w punkcie 3 powyżej, na które nie mieliśmy wpływu i nie mogliśmy ich przewidzieć. W przypadku braku akceptacji takich zmian możesz wypowiedzieć Umowę, najpóźniej do czasu wejścia ich w życie. O zmianach tych poinformujemy Cię, z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni: (1) na naszej stronie internetowej, (2) dostarczając Ci powyższe informacje na trwałym nośniku.

§ 8

1. Aby wyjaśnić pojęcia, informujemy Cię, że forma dokumentowa umożliwia złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, który pozwala na identyfikację osoby składającej oświadczenie. W formie dokumentowej możesz

zmienić umowę, np. telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej, wysyłając odpowiednią dyspozycję na nasz adres e-mail. Natomiast trwały nośnik pozwala na przechowywanie przez Ciebie dostarczonych przez nas dokumentów i informacji oraz umożliwia ich łatwy dostęp. Przykładami trwałego nośnika są: pismo papierowe, informacja zawarta w treści wiadomości e-mail lub przesłany plik PDF.

2. Umowa może być zrealizowana przez nas tylko w przypadku, gdy miejsce, w którym chcesz korzystać z naszych Usług, posiada przyłącze do publicznej sieci telekomunikacyjnej, z którego możemy skorzystać. W przypadku braku takiego przyłącza możemy uzależnić realizację Umowy od zawarcia przez Ciebie z nami odrębnej umowy na realizację przyłącza telekomunikacyjnego.
3. Umowę możesz wypowiedzieć, bądź zmienić jej treść za porozumieniem stron, w następujących formach: (1) pisemnie w naszej siedzibie, (2) listownie, poprzez wysyłkę listem poleconym, (3) bądź w formie dokumentowej, np. poprzez wysłanie wiadomości e-mail. Zmiana danych identyfikacyjnych, bądź adresowych Twoich, bądź naszych, o których poinformujemy się nawzajem, niezwłocznie po zaistnieniu tego faktu, nie stanowi zmiany Umowy.
4. Każdorazowo, gdy dostarczysz nam oświadczenia woli w formie dokumentowej, jesteśmy zobowiązani do powiadomienia Cię o otrzymaniu takiej korespondencji, nie później niż w terminie: (1) 1 dnia roboczego poprzez wysłanie do Ciebie wiadomości e-mail oraz (2) w terminie 14 dni na trwałym nośniku.
5. Jeżeli zawarliśmy z Tobą Umowę, bądź zmieniamy jej treść poza naszą siedzibą, bądź wskazanymi przez nas Biurami Obsługi Klienta, masz prawo do odstąpienia od niej w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, bez ponoszenia jakichkolwiek opłat na naszą rzecz. Umowę taką uznaje się wtedy za niezawartą, jednakże w przypadku, gdy na Twoją wyraźną prośbę rozpoczniemy świadczenie zamówionych przez Ciebie Usług przed upływem terminu 14 dni od daty zawarcia Umowy w trybie opisanym powyżej, należna nam będzie zapłata za usługi, które już zostały dla Ciebie zrealizowane.
6. Oświadczamy, że wszelkie dane osobowe, które nam przekazujesz, będą wykorzystywane wyłącznie w związku z realizacją postanowień tej umowy. Masz prawo do wglądu oraz poprawiania swoich danych osobowych. Pełne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych zawarte są w załączniku RODO. Podpisując niniejszą umowę, oświadczasz, że rozumiesz i akceptujesz sposób wykorzystania swoich danych osobowych.
7. Oświadczasz, że przed podpisaniem niniejszej Umowy dostarczyliśmy Ci i zapoznałeś się z treścią: (1) Regulaminu Świadczenia Usług przez GalaxyNET Sp. z o.o., (2) załącznika RODO, (3) Cennika Usług Telekomunikacyjnych – Internet Domowy, które są wymienione w treści Umowy oraz (4) projektem tej Umowy wraz z (5) Podsumowaniem Warunków Umowy, które to dokumenty stanowią integralną część Umowy i stanowią jej informacje przedumowne. Regulamin, projekt Umowy, załącznik RODO oraz Cennik są także dostępne publicznie na naszej stronie internetowej, pod adresem www.galaxy.net.pl.
8. Wszelkie spory pomiędzy nami, które mogą wynikać podczas realizacji Umowy, będziemy poddawać pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego, właściwego dla naszej siedziby, jednakże jeżeli to Ty występujesz przeciwko nam, możesz złożyć przed Sądem wniosek o zawezwanie nas do próby ugodowej lub wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie z nami mediacji, a także, zamiennie do pozwu Sądowego, masz prawo dochodzić swoich roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które, na Twój wniosek, będzie prowadził Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
9. Tę Umowę sporządziliśmy w dwóch identycznych egzemplarzach, jednym dla nas, drugim dla Ciebie.

Data oraz czytelny podpis naszego Przedstawiciela

Data oraz Twój czytelny podpis